



Leitbild Abteilung Pflegeheime

Ersetzt: Leitbild Abteilung Alter von 2012, Pflegeleitbild Abteilung Alter von 2015, Führungsgrundsätze der Abteilung Alter von 2016

Menschenbild

- Wir betrachten jeden Menschen als sich entwickelndes Individuum
- Wir begegnen jeder Persönlichkeit mit Achtung
- Wir respektieren das Leben und dessen Endlichkeit

Führung

- Unser Tun und Lassen ist Vorbild
- Wir führen kunden- und mitarbeiter- und zielorientiert
- Wir schätzen aufmerksames, aufgabenorientiertes Engagement
- Wir ermöglichen es den Mitarbeitenden, ihre Kompetenzen einzubringen und weiterzuentwickeln
- Wir fördern das Engagement und die Motivation der Mitarbeitenden indem wir ihnen Verantwortung übertragen
- Wir anerkennen gute Leistungen

Qualität

- Wir betrachten uns als lernende Organisation und legen Wert auf qualitative Weiterentwicklung
- Wir orientieren uns am Prinzip der Zweckmässigkeit, der Wirksamkeit und der Wirtschaftlichkeit
- Unsere interdisziplinäre und interprofessionelle Zusammenarbeit ist lösungsorientiert, kooperationsbereit und konstruktiv
- Wir engagieren uns für die Arbeitssicherheit und betriebliche Gesundheitsförderung am Arbeitsplatz

Wirtschaftlichkeit

- Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Mittel nachhaltig, effektiv und effizient ein
- Unsere Preise sind marktkonform

Kommunikation

- Unsere Kommunikation ist offen und ehrlich, adressatengerecht und klar
- Wir gehen wertschätzend miteinander um
- Unsere Informationen erfolgen zeitgerecht, fachlich und sachlich

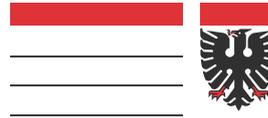
Öffentlichkeit

- Alle Mitarbeiter/-innen tragen zu einem positiven Image der Abteilung und der Einwohnergemeinde bei.



Zukunft

- Wir sind vorausschauend, erkennen Entwicklungstendenzen in der Berufs- und Gesundheitspolitik und nehmen, wenn immer möglich, Einfluss. Wir setzen uns für die Weiterentwicklung unserer Abteilung ein
- Wir sehen Veränderungen als Chance und stehen neuen Erkenntnissen offen gegenüber
- Wir geben Visionen Raum zur Verwirklichung



Unsere Grundhaltung in der Pflege

Wir respektieren den Menschen in seiner Einzigartigkeit und Würde. Unser Handeln beruht auf ethischen Grundsätzen.

- Autonomie und Selbstbestimmung
- Pflicht zur Aufklärung und Information
- Urteilsfähigkeit

Unsere Pflege basiert auf einer einheitlichen Pflegephilosophie und auf wissenschaftlichen Erkenntnissen

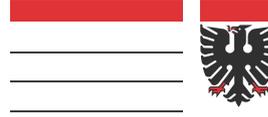
- Wir berücksichtigen in unserem Handeln die kulturellen und religiösen Hintergründe, die Lebensdaten, die Ressourcen und die aktuellen Lebensumstände der Bewohnerinnen und Bewohner.
- Wir beziehen die Angehörigen und das soziale Umfeld in unser Denken und Handeln mit ein.
- Wir bieten eine professionelle, prozess- und ergebnisorientierte Pflege, die sich an evidenzbasiertem Wissen orientiert.

Unsere Pflegequalität ist richtungsweisend

- Wir entwickeln unsere Pflegequalität laufend weiter, indem wir mit Qualitätsindikatoren und definierten Standards arbeiten, diese regelmässig überprüfen und, wo notwendig, Korrekturmassnahmen umsetzen.
- Wir engagieren uns für eine hohe Zufriedenheit der Bewohnerinnen und Bewohner. Anregungen und Beanstandungen nehmen wir ernst und setzen mögliche Verbesserungsmassnahmen konsequent um.

Unsere Pflegeleistungen erbringen wir wirtschaftlich, sie sind messbar und transparent

- Wir dokumentieren unsere Leistungen sorgfältig und arbeiten mit verschiedenen Instrumenten (WinCare Doc und BESA).
- Wir setzen uns für eine zeitgemässe Infrastruktur ein, die uns unterstützt, den Leistungsauftrag wirtschaftlich zu erfüllen. Alle Bereiche nutzen den Einsatz der vorhandenen Ressourcen.
- Wir erbringen unsere Leistungen abgestimmt auf die Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner.



Unsere Grundhaltung in der Führung

Vorbild sein

Wir als Führungskräfte sind uns unserer verantwortungsvollen Aufgabe bewusst. Wir leben unsere Kultur und unsere Werte vor und handeln konsequent. Damit wirken wir für die Mitarbeiter/-innen, Bewohner/-innen und Anspruchsgruppen gegenüber glaubwürdig. Wir überzeugen mit unserer persönlichen, sozialen und fachlichen Kompetenz und inspirieren mit unserer motivierten und engagierten Art.

Hohe Kundenorientierung leben

Unsere Bewohner/-innen stehen im Zentrum unserer Tätigkeit – ohne sie ist alles nichts. Wir als Führungskräfte sind uns bewusst, dass markant positive Resultate dank einer hohen Kundenorientierung erzielt werden. Wir setzen uns für Qualität ein und entwickeln uns als Institution weiter. Fehler werden von uns als wichtige Lernquelle gesehen.

Orientierung geben

Wir als Führungskräfte bündeln Energien und schaffen Klarheit, indem wir relevante Ziele vereinbaren und die Zielerreichung überprüfen.

Mitarbeiter/-innen befähigen

Wir als Führungskräfte schaffen Vertrauen, motivierende Rahmenbedingungen und Freiräume. Wir fördern die Stärken der Mitarbeiter/-innen, indem wir gemeinsam realistische Ziele erarbeiten. Wir unterstützen die Mitarbeiter/-innen bei der Zielerreichung mit regelmässigem konstruktivem Feedback. Wir als Führungspersonen stellen unseren Mitarbeiter/-innen situationsgerecht alle Informationen zur Verfügung, um erweiterte Zusammenhänge zu erkennen.

Situationsangepasst führen

Erfolgreiche Führung verlangt von uns als Führungspersonen einen bedachten Umgang mit besonderen Situationen. Unter Berücksichtigung unseres persönlichen Führungsstils haben wir als Führungskräfte ein breites situatives Führungsverhalten und sind fähig, dieses wirksam einzusetzen.